



## ALGEMENE CONDITIES 2019

### A. Tarieven

1. De tarieven zijn geldig tot en met 31 december 2019.  
Genoemde tarieven zijn exclusief omzetbelasting of andere vormen van belasting, heffing, kosten: zoals dieselolietoeslag, tolkosten, opmaak uitvoer- dan wel invoerdocumenten, alsmede in- en uitvoerrechten.
2. Het laden en lossen ten behoeve de uitvoering van transportopdrachten vindt plaats op werkdagen tussen 8:00 en 17:00 uur. Tijdsleveringen dienen op de transportopdracht duidelijk kenbaar te worden gemaakt. Hiervoor kan een toeslag gelden.
3. Ruilen van europallets is mogelijk in Nederland, België en Duitsland. Dit dient op de transportopdracht duidelijk kenbaar te worden gemaakt. Voor het ruilen wordt een toeslag berekend.
4. De maximale laad- en lostijd bedraagt 1 uur per adres per complete lading.  
Extra uren worden berekend tegen het tarief van € 60 per uur. Deelpartijen pro rato.
5. Maximaal 1 laad- en losadres per zending, voor een extra laad- of losadres wordt een toeslag berekend.
6. Vrachtbrieven worden niet bij de factuur gevoegd. Een kopie van de vrachtbrief wordt op aanvraag verstrekt. Hiervoor wordt € 7,50 per vrachtbrief berekend.
7. Indien een opdracht wordt geannuleerd, wordt 80% van het tarief aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

### B. Condities

1. Op al onze werkzaamheden zijn, naast deze algemene voorwaarden, van toepassing; de Logistieke Services Voorwaarden (LSV) 2014. In deze voorwaarden wordt verwezen naar andere algemene voorwaarden. Tevens bevat de LSV 2014 een beperking van onze aansprakelijkheid. Alle genoemde voorwaarden treft u aan op onze website: [www.graaco.nl](http://www.graaco.nl)
2. Tenzij anders is overeengekomen, zijn de goederen normale handelsgoederen, die op adequate wijze zijn verpakt.
3. Volumeberekening vervoer. Bij volumineuze goederen berekenen wij per m<sup>3</sup> (max. gewicht 333 kg) 333 kg, per laadmeter (max. gewicht 1850 kg) 1850 kg, per niet stapelbare Europallets (80x120 cm, max. 740 kg) 740 kg, per niet stapelbare Blokpalet (100x120 cm, max. 925 kg) 925 kg. Maximale gewicht ongedeelde voorwerp 1000 kg; maximale afmetingen: breedte 2.40 m, hoogte 2.40 m, lengte 4 m.
4. Gevaarlijke stoffen: indien de afzender gevaarlijke stoffen ter vervoer aanbiedt, dient deze aan de hem wettelijk toebedeelde taken te voldoen. De standaardverhoging voor een transport met gevaarlijke stoffen dient nader overeengekomen te worden, eventueel verhoogd met de extra kosten van bijv. ferry of tunnels. Indien de afzender aan de vervoerder niet bekend heeft gemaakt dat het te vervoeren goed een gevaarlijke stof in de zin van het ADR (of overeenkomstige verdrag t.b.v. andere vervoersvormen) betreft, dan geschiedt het vervoer uitsluitend en alleen voor risico en rekening van de afzender.
5. Partijen verplichten zich geen vertrouwelijke informatie, kennis, financiële- of handelsgegevens met betrekking tot de andere partij te openbaren of te doen openbaren aan enig persoon, onderneming of rechtspersoon.  
Deze geheimhoudingsplicht geldt in ieder geval (maar niet uitsluitend) voor informatie met betrekking tot de omzet, de identiteit van klanten en de wijze van uitvoering van deze overeenkomst.  
Elk der partijen verplicht voorts om alle werknemers en andere direct betrokkenen over genoemde verplichting te informeren.
6. Graaco accepteert geen verantwoordelijkheid voor (assisteren bij) laden en/of lossen. Laden en/of lossen is voor rekening en risico van de opdrachtgever.

### C. Betalingscondities

1. De betalingstermijn bedraagt 15 dagen na factuurdatum. Deze termijn heeft te gelden als een fatale termijn als bedoeld in artikel 6:83 sub a BW.

Alle bovenstaande bepalingen zijn van toepassing tenzij anders is vastgelegd.  
Deze algemene condities en de Logistieke Services Voorwaarden (LSV) 2014 zijn te downloaden vanaf [www.graaco.nl](http://www.graaco.nl)